



Regulamin Świadczenia Usług Szerokopasmowego Dostępu do Internetu INFO-NET

Dział I Definicje pojęć

§ 1.

Pojęcia używane w dokumentach dotyczących świadczenia usług przez IN oznaczają:

- Abonent** – podmiot związany umową, na rzecz którego świadczona jest usługa.
- Adres IP** – unikalny 32-bitowy adres używany do identyfikacji komputera w sieci Internet. Składa się on z czterech ośmio bitowych liczb oddzielonych kropkami np: 192.168.12.125
- Czas trwania promocji** – okres, w którym Klient ma możliwość podpisania Umowy na warunkach danej promocji
- Biuro Obsługi Klienta (BOK)** – zespół pracowników IN odpowiedzialnych za bieżącą obsługę i wsparcie techniczne Klientów i Abonentów
- BOK** – Biuro Obsługi Klienta należące do IN
- Cennik** – Cennik Usług Szerokopasmowego Dostępu do Internetu INFO – NET
- Cennik Promocji** – Cennik usług świadczonych przez IN wyłącznie na zasadach promocji określonych w Regulaminie promocji.
- Klient** – osoba fizyczna wnosząca o świadczenie usługi
- IN** – F.P.H.U. "Info-Net" s.c. J. Boczar, M. Kaszuba z siedzibą przy ul. Krakowskiej 33, 33-100 Tarnów
- Instalacja** – doprowadzenie przyłącza internetowego, obejmujące wykonanie niezbędnych prac związanych z jego doprowadzeniem, oraz aktywacja Usługi, podlegająca bezzwrotnej jednorazowej opłacie w wysokości określonej Umową lub regulaminem.
- Lokal** – wskazane przez Abonenta w Umowie miejsce świadczenia Usługi
- Okres Rozliczeniowy** – okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego, w którym Operator świadczy Usługi, będący podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec IN, lub szczegółowo określony w fakturze VAT odcinek czasu obejmujący ciągłość wykonywanej usługi nie mniejszy jednak jak jeden miesiąc kalendarzowy.
- Operator** – F.P.H.U. "Info-Net" s.c. J. Boczar, M. Kaszuba z siedzibą przy ul. Krakowskiej 33, 33-100 Tarnów
- Pakiet** – zbiór informacji i parametrów szczegółowo określających wariant możliwych do wybrania przez Abonenta usług w obrębie oferty IN
- Protokół Zdawczo – Odbiorczy** – protokół z wyszczególnionym rodzajem, modelem i ilością sprzętu powierzonego do użytku Abonentowi na czas trwania umowy.
- Przyłącze Internetowe** – część sieci Operatora łącząca lokal z najbliższym węzłem sieci IN
- Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usług Szerokopasmowego Dostępu do Internetu INFO-NET
- Regulamin Promocji** – regulamin określający zasady korzystania z promocji powiązany z odpowiednim Cennikiem promocji, opisany w Umowie
- Sieć IN** – całość infrastruktury (sprzętowej i programowej) niezbędnej do prawidłowego wykonywania usług przez IN
- Siła Wyższa** – ogólne określenie przyczyny sprawczej zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia, takiego, nad którym człowiek nie panuje i nie jest w stanie mu się przeciwstawić pomimo dołożenia wszelkich starań (np. działanie sił przyrody – powodzie, wichury, wyładowania atmosferyczne; wojna, poważne awarie sieci energetycznej, strajki, akty władzy publicznej, działania osób trzecich) – za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- Serwis www** – witryna internetowa Operatora osiągalna pod adresem www.in.net.pl.
- Tytuł Prawny** – potwierdzenie uprawnień do dysponowania Lokalem na podstawie prawa własności, użytkownika wieczystego, własnościowego spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego lub spółdzielczego prawa do lokalu użytkowego, spółdzielczego lokatorskiego prawa do lokalu, prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkownika, służebności mieszkania, umowy o dożywocie, dzierżawę, najem, użyczenie.
- Umowa** – Umowa o Świadczenie Usług Szerokopasmowego Dostępu do Internetu INFO – NET
- Usługa** – Świadczenie Usług Szerokopasmowego Dostępu do Internetu INFO – NET na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie, w obszarze działania sieci Operatora. Szczegółowe informacje dotyczące technicznych możliwości instalacji można uzyskać w BOK.
- Zestaw Instalacyjny** – komplet podzespołów i urządzeń umożliwiających wykonanie Instalacji w lokalu Abonenta

Dział II Postanowienia ogólne:

§ 2.

Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki Abonenta i Operatora.

§ 3.

Z usług IN może korzystać osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.

§ 4.

- Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi jest podpisanie Umowy.
- Dla Abonenta korzystającego z usług IN na zasadach Promocji, stosuje się dostarczony wraz z Umową odpowiedni Cennik Promocji wraz z Regulaminem Promocji zawierającym wykaz ulg lub rabatów przysługujących Abonentowi.
- Prawo do korzystania z usług w cenach określonych w Cenniku Promocji ma wyłącznie Abonent który korzysta z usług na zasadach opisanych w Umowie, Regulaminie, oraz Regulaminie Promocji.
- Umowa zawarta na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nie określony o ile Abonent nie wyrazi innego świadczenia woli przed upływem co najmniej 30 dni przed upływem okresu na który Umowa została zawarta

§ 5.

IN może odmówić świadczenia usługi lub określonego Pakietu:

- w przypadku braku technicznych możliwości doprowadzenia Przyłącza Internetowego do Lokalu wskazanego przez klienta;
- w przypadku braku technicznych możliwości na doprowadzenie, lub modyfikację Przyłącza Internetowego dla potrzeb określonego Pakietu w obrębie Usługi. W takim przypadku IN proponuje alternatywy, możliwy do zrealizowania Pakiet w określonej Usłudze;
- w przypadku negatywnej oceny możliwości płatniczych klienta, dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biura informacji gospodarczej lub Krajowy Rejestr Długów.

§ 6.

- W przypadku doprowadzenia sygnału do Abonenta gdzie jeden lub więcej odcinków przesyłu

jest realizowany drogą radiową Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę sygnału spowodowaną zmianą warunków terenowych lub warunków otoczenia, w wyniku których nie jest możliwe dalsze przesyłanie sygnału drogą radiową. Operator ma w takiej sytuacji prawo do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia.

- W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w § 6 pkt. 1, Operator zobowiązuje się dolożyć wszelkich możliwych dla Operatora starań do zmiany miejsc instalacji urządzeń, lub zmiany sposobu doprowadzenia sygnału;
- Od chwili wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 6 pkt. 1, do chwili ponownego pełnego przywrócenia sygnału i uruchomienia łącza kwota abonamentu wpłacona za opisywany tu okres zostanie zwrócona Abonentowi.

§ 7.

- Na pisemne życzenie Abonenta świadczone usługi mogą ulec czasowemu zawieszeniu na warunkach określonych w Umowie lub Regulaminie promocji.
- Zawieszenie świadczenia Usługi może rozpocząć się wyłącznie od pierwszego dnia najbliższego pełnego Okresu Rozliczeniowego, z zastrzeżeniem §7, pkt.1.
- Zawieszenie usług nie może trwać dłużej niż sześć kolejnych miesięcy
- Za zawieszenie usług o którym mowa w § 7 pkt. 1 pobierana jest zgodnie z Cennikiem jednorazowa bezzwrotna opłata.

§ 8.

Zmiana Pakietu usług świadczonych przez IN wymaga pisemnego zlecenia złożonego przez Abonenta w BOK, z zastrzeżeniem następujących warunków:

- dla Abonentów korzystających aktualnie z ofert promocyjnych zmiana Pakietu jest możliwa jedynie w sposób określony Regulaminem Promocji;
- zawartych w § 5, pkt. 2 niniejszego Regulaminu;
- zmiana Pakietu jest skuteczna z pierwszym dniem najbliższego pełnego Okresu Rozliczeniowego

§ 9.

Operator ma w każdym czasie prawo do zmiany Cenników i Regulaminów.

- Operator powiadomi Abonentów o każdej zmianie Cenników oraz Regulaminów z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przez wprowadzeniem w życie takich zmian. W przypadku braku akceptacji zmian Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy a w razie skorzystania z tego prawa IN nie przysługują roszczenia odszkodowawcze;
- Rozwiązanie Umowy, o którym mowa w § 9 pkt. 1, może nastąpić jedynie przed wejściem w życie nowego Regulaminu lub Cennika i jest skuteczne od dnia wejścia w życie odpowiednio Regulaminu lub Cennika;
- Podanie do wiadomości Abonentom nowego Regulaminu lub Cennika następuje w formie ogłoszenia zmian w serwisie internetowym IN oraz wysłania informacji do Abonenta w formie elektronicznej za potwierdzeniem, listem poleconym też pismem doręczonym Abonentowi za potwierdzeniem odbioru;

§ 10.

- Jeśli wystawiana przez IN faktura VAT nie stanowi inaczej opłaty za świadczone przez IN usługi wnoszone są do 12 dnia każdego miesiąca za bieżący Okres Rozliczeniowy, na podstawie zobowiązań wynikających z umowy lub/i wystawionej Abonentowi imiennej książeczki opłat lub/i Faktury VAT, gotówką w BOK albo przelewem na rachunek bankowy Operatora;
- na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 1999r (Dz.U.nr 109/99 poz. 1245 § 38 ust. 2), Operator może wystawiać Abonentom Faktury VAT bez podpisu Nabywcy;
- jeżeli Abonent nie otrzyma imiennej książeczki opłat albo Faktury VAT za jakiegokolwiek Okres Rozliczeniowy, zobowiązany jest zgłosić ten fakt w BOK;
- w przypadku Faktur VAT obowiązuje termin płatności określony na fakturze.
- za termin uregulowania należności uważa się datę wpłaty należności w BOK lub datę wpływu środków na rachunek bankowy Operatora
- Operator zastrzega sobie prawo naliczenia odsetek za zwłokę w ustawowej wysokości od wpłat dokonywanych z opóźnieniem.

§ 11.

- Przekazane Abonentowi w użytkowanie na czas świadczenia Usługi Adresy IP są i pozostają własnością Operatora.
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Adresów IP przydzielonych Abonentowi powiadamiając o takiej zmianie Abonenta nie później niż 14 dni przed wyłączeniem jego dotychczasowych Adresów IP.

§ 12.

Jeśli zostaną wykryte przez IN okoliczności o których mowa w § 26, Operator ma prawo przeciwdziałać tym okolicznościom poprzez zablokowanie Abonentowi możliwości takich działań. W tym przypadku za okres takiej blokady nie stosuje się brzmienia § 18 i § 19

§ 13.

W przypadku braku płatności za Usługę w wyznaczonym terminie IN ma prawo do:

- zablokowania świadczenia Usługi po ówczesnym powiadomieniu Abonenta o zaległościach w opłatach, oraz o zablokowaniu świadczenia Usługi do czasu uregulowania zaległości przez Abonenta względem IN.
- ograniczenia świadczenia Usługi, po wcześniejszym powiadomieniu Abonenta o zaległościach w opłatach.
- zaprzestania świadczenia Usługi z co najmniej jedno miesięcznym okresem wypowiedzenia i na zasadach określonych w Regulaminie Promocji jeśli Abonent korzysta z usług na zasadach Promocji.
- Zablokowanie lub ograniczenie Usługi świadczonej przez IN trwa do czasu usunięcia przyczyny będącej podstawą zablokowania lub ograniczenia

§ 14.

- W przypadku ograniczenia Usługi o której mowa w § 13. pkt. 2 Abonentowi przysługuje obniżenie abonamentu o 50% za dany Okres Rozliczeniowy w którym następowała wspomniana okoliczność.
- W przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w § 13. pkt. 2 Abonentowi nie przysługuje ulga w płatnościach za Okresy Rozliczeniowe w których następowała wspomniana okoliczność. Wysokość ulgi jest określona w Regulaminie Promocji

Dział III Obowiązki Operatora

§ 15.

Operator jest zobowiązany do:

- wykonania prac związanych z przyłączeniem Abonenta do Sieci IN w standardzie Ethernet 10Mb/s lub Ethernet 100Mb/s lub Ethernet 1Gb/s zależnie od aktualnych możliwości technicznych IN w Lokalu Abonenta;
- przydzieleniu adresu IP dla Abonenta na okres trwania Usługi z zastrzeżeniem § 11;
- założenia i utrzymania skrzynki pocztowej email po osobistym zgłoszeniu przez Abonenta

nazwy konta pocztowego;

- utrzymania parametrów łącza Abonenta zgodnie z parametrami określonymi w odpowiednim Pakiecie;
- dolożenia wszelkich starań celem osiągnięcia jak najwyższej jakości świadczonych przez siebie usług.

§ 16.

Operator świadczy Usługę w sposób ciągły, za wyjątkiem przerw technicznych, niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania Sieci IN, przy czym przerwy te nie mogą być dłuższe niż 0,5% całkowitego czasu funkcjonowania Sieci IN w Okresie Rozliczeniowym.

§ 17.

Operator zobowiązuje się do usuwania zgłoszonej przez Abonenta awarii powodującej przerwę w funkcjonowaniu Usługi w najkrótszym możliwym czasie, jednakże nie dłużej niż w ciągu trzech dni roboczych od momentu zgłoszenia awarii do Operatora.

§ 18.

Za każdy dzień przerwy w funkcjonowaniu Usługi wynikłej z winy Operatora za wyjątkiem sytuacji, gdy przyczyną takiej przerwy są od Operatora niezależne lub leżą po stronie Abonenta np: sytuacji opisanej w § 12, § 13, Abonentowi przysługuje prawo do pomniejszenia należnej miesięcznej opłaty abonamentowej o 1/30 część tej opłaty za każdy dzień przerwy w funkcjonowaniu Usługi, na następujących warunkach:

- przerwa w działaniu Usługi musi być dłuższa niż 24 godziny;
- przerwa w działaniu Usługi liczona jest od momentu poinformowania Operatora o fakcie zaistniałej awarii;
- Abonent złoży do BOK pisemny wniosek w tej sprawie.

§ 19.

- Abonentowi przysługuje prawo do żądania odszkodowania w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień przerwy w funkcjonowaniu Usługi za wyjątkiem sytuacji, gdy przyczyną takiej przerwy są od Operatora niezależne lub leżą po stronie Abonenta np: sytuacji opisanej w § 12, § 13.
- Odszkodowanie o którym mowa w § 19, pkt 1 nie może być wyższe niż opłata za Usługę w Okresie Rozliczeniowym którego dotyczy to odszkodowanie.

§ 20.

IN świadczy Usługę zgodnie z przepisami prawa polskiego i wynikających z niego odpowiednich wskaźników jakości.

Dział IV Obowiązki Abonenta

§ 21.

Abonent zobowiązany jest do:

- podania niezbędnych informacji teleadresowych, zgodnych ze stanem faktycznym (w przypadku podania informacji niepełnych lub nieprawdziwych Operator zastrzega sobie możliwość odmowy świadczenia usług);
- pisemnego powiadomienia Operatora w ciągu 14 dni o wszelkich zmianach danych podanych w Umowie, w tym danych kontaktowych Abonenta;
- korzystania z usług Operatora jedynie w sposób zgodny z prawem polskim i międzynarodowymi umowami obowiązującymi w Polsce, Regulaminem Świadczenia Usług IN, a w przypadku korzystania z oferty promocyjnej, także regulaminami obowiązującymi dla danej Promocji;
- terminowego regulowania na rzecz IN należności za Usługę;
- nie korzystania z usług Operatora w celu uzyskania dostępu do informacji, danych i haseł osób trzecich;
- nie korzystania z Sieci IN w sposób, który prowadzi do przerwy w normalnym funkcjonowaniu tejże sieci lub stanowi jej nadużycie – w szczególności powodujący przeciążenie Sieci IN albo jakichkolwiek należących do niej urządzeń;
- zgłoszenie informacji do BOK o zauważonych usterkach lub nieprawidłowym działaniu Sieci IN;

§ 22.

Abonent odpowiada materialnie za powierzony mu w użytkowanie sprzęt będący własnością IN i wymieniony w Protokole Zdawczo-Odbiorczym podpisanym przez Abonenta.

§ 23.

Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Abonent nie może świadczyć usług internetowych (hostingu, usług www, usług poczty internetowej, utrzymywania serwerów i tym podobnych), usług związanych z dostępem do sieci Internet, ani udostępniać w jakikolwiek sposób poza Lokalem Przyłącza Internetowego osobom trzecim.

§ 24.

- Abonent może używać jedynie Adresu IP przydzielonego mu przez Operatora.
- W przypadku stwierdzenia samowolnego użycia przez Abonenta innych adresów IP, niż przydzielone przez Operatora, IN naliczy Abonentowi pełną miesięczną opłatę abonamentową według cennika za każdy użyty samowolnie w danym okresie rozliczeniowym adres IP.

§ 25.

Abonent obowiązany jest do udostępnienia Lokalu Operatorowi (po wcześniejszym uzgodnieniu terminu, lub zgłoszeniu awarii) celem usunięcia awarii, lub przeprowadzenia przez IN niezbędnych czynności dotyczących funkcjonowania Przyłącza Internetowego.

§ 26.

Usługi świadczone przez IN na rzecz Abonenta nie mogą być wykorzystywane do działań niezgodnych z ogólnie obowiązującymi normami społecznymi, w szczególności zabrania się:

- przesyłania i zamieszczania materiałów objętych ochroną z tytułu prawa, a nie stanowiących bezpośredniej własności Abonenta, oraz zamieszczania i pobierania materiałów oraz plików objętych prawami autorskimi i pokrewnymi, a nie należących do Abonenta;
- wszelkich innych działań, które mogą spowodować utratę stabilności pracy routerów, serwerów lub w inny sposób zakłócić dostarczanie usług innym Abonentom albo spowodować utratę wyników ich pracy;
- działań powodujących utratę lub nielegalne wejście w posiadanie danych (np. hacking, phishing, cracking);
- działań uciążliwych w stosunku do innych Abonentów lub użytkowników sieci Internet, a w szczególności celowego przeciążania sieci, wysyłania danych z celowo załączonymi wirusami czy z fałszywym adresem nadawcy np.: mass mailing, wysyłania uciążliwej ilości poczty przeznaczonej do masowego odbiorcy (tzw. spamming) itp.
- zaniedbywania podstawowych zasad bezpiecznego użytkowania sieci Internet, w tym: dopuszczania do masowego rozsyłania wirusów komputerowych i spamu z komputera Abonenta, dopuszczania do wykorzystywania komputera Abonenta z pomocą tzw. „konii trojańskich”, do zakłócania pracy innych użytkowników sieci Internet, kradzieży informacji

pofulnych itp. Zgodnie z §29 pkt. 2 niniejszego Regulaminu można samodzielnie uzyskać odpowiednie narzędzia pozwalające utrzymać wystarczający zakres bezpieczeństwa na komputerze Abonenta, pod warunkiem zachowania aktualności aktualizacji i lat.

§ 27.

Abonent zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia IN o każdym wykrytym przypadku nieautoryzowanego użycia przyznanego mu adresu IP przez osoby trzecie, przypadkach zalogowania i innych próbach włamania na udostępnione mu przez IN konta.

Dział V Pomoc Techniczna

§ 28.

W momencie Instalacji lub podczas zawierania Umowy Operator dostarcza Abonentowi zestaw wszelkich danych, ustawień i informacji niezbędnych do poprawnego funkcjonowania usług.

§ 29.

- Każdy Abonent może uzyskać telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej informacje i pomoc techniczną w zakresie usług świadczonych przez IN w ramach Umowy.
- Podstawowe informacje i niezbędne pliki (lata na systemy operacyjne, oprogramowanie antywirusowe itp.) można pobrać samodzielnie ze stron WWW pomocy technicznej dostawców sprzętu i oprogramowania.
- Operator dołoży wszelkich starań, aby termin odpowiedzi na zgłoszenie telefoniczne lub drogą e-mail nie przekraczał 24 godzin.

§ 30.

W przypadku konieczności udzielenia pomocy technicznej nie związanej z awarią Przyłącza internetowego lub Sieci IN, Operator pobiera opłatę przewidzianą Cennikiem.

Dział VI Wylączenia odpowiedzialności

§ 31.

- Abonent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w urządzeniach powierzonych mu, a opisanych w protokole Zdawczo – Odbiorczym, jeśli zostały one spowodowane działaniem Siły wyższej.

§ 32.

IN nie ponosi odpowiedzialności za:

- brak dostępu do Usług lub ich ograniczenia i ewentualnych poniesionych z tego powodu przez Abonenta strat za wyjątkiem postanowień opisanych w § 18 i § 19.
- awarie od niej niezależne spowodowane działaniem Siły Wyższej, awarie sieci energetycznej, oraz awarie powstałe u innych operatorów (firm świadczących usługi transmisji danych, dostępu do sieci Internet, dostępu do serwisów i witryn internetowych).
- zmiany regulaminów oraz cenników operatorów administrujących domenami internetowymi (np. NASK czy ACK Cyfronet AGH)
- jakiegokolwiek szkody (w tym finansowe), będące następstwem korzystania bądź niemożności korzystania z Usługi za wyjątkiem postanowień opisanych w § 18 i § 19.
- zabezpieczenie należących do Abonenta danych, komputerów i ich oprogramowania przed ingerencją osób trzecich.
- rejestrację i poprawność funkcjonowania domen zarejestrowanych przez Abonenta w trakcie korzystania z Usługi.
- wadliwe działanie Usługi w przypadku każdej samowolnej ingerencji Abonenta w konfigurację sprzętu dostarczonego przez IN i opisanego w Protokole Zdawczo – Odbiorczym.
- niemożność konsumowania usług spowodowaną wadliwym działaniem sprzętu, komputera lub oprogramowania należącego do Abonenta lub przez niego wykorzystywanego, a nie będącego własnością IN.

§ 33.

IN nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów dostępnych w sieci Internet.

Dział VII Reklamacje i rezygnacja z usług.

§ 34.

- Abonent korzystający z usług IN kwestionujący jakość świadczonych mu usług zobowiązany jest do złożenia reklamacji w formie pisemnej, co będzie warunkiem jej rozpatrzenia.

§ 35.

- W przypadku rozwiązania Umowy wniesione opłaty za Instalację nie podlegają zwrotowi.
- Umowa zawarta na czas nieoznaczony może być rozwiązana przez każdą ze stron, w formie pisemnej, z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia, jednakże zgodnie z warunkami zawartymi w Regulaminie Promocji.
- Za dzień rozpoczęcia biegu wypowiedzenia o którym mowa w § 35 pkt.2 przyjmuje się pierwszy dzień miesiąca następującego po wpłynięciu wniosku o rozwiązanie Umowy do IN.

§ 36.

Umowa może zostać rozwiązana przez Operatora bez zachowania terminu wypowiedzenia:

- w powtarzających się przypadkach określonych w § 26.
- gdy zawieszenie świadczenia usług, o którym mowa w § 7, trwa dłużej niż 6 miesięcy,
- w przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w § 6 pkt. 1 Regulaminu.

§ 37.

- Z dniem rozwiązania Umowy IN zaprzestaje świadczenia usług na rzecz Abonenta.

Dział VIII Postanowienia końcowe

§ 38.

- Abonentowi w każdym przypadku przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- W sprawach nieuregulowanych Umową i Regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

.....
Czytelny podpis Abonenta